

富山県GIGAスクール運営支援センター 2022年7月21日からご利用いただけます！

児童生徒や保護者、教職員が相談できる専門のヘルプデスクを開
設しました。

(児童生徒・保護者向け)

- ・オンライン学習や持ち帰り学習等における操作トラブル
- ・休日や長期休業期間の家庭でのタブレット端末活用時の不具合
- ・タブレット端末で使用するアプリの操作について教えてほしい

このようなときは、

ぜひ富山県GIGAスクール運営支援センターをご利用ください！

富山県GIGAスクール運営支援センターのご案内



0120-327-009

携帯・スマートフォンは**050-2018-7718** (有償)

FAXは**03-6685-2253** (有償)



<平日>8:00~20:00

<土日祝>8:00~17:00 (但し12/29~1/3除く)

24時間365日

専用サイトから電話~チャットボットの全てのサービスをご利用いただけます

<https://ope.custhelp.com/app/toyama>

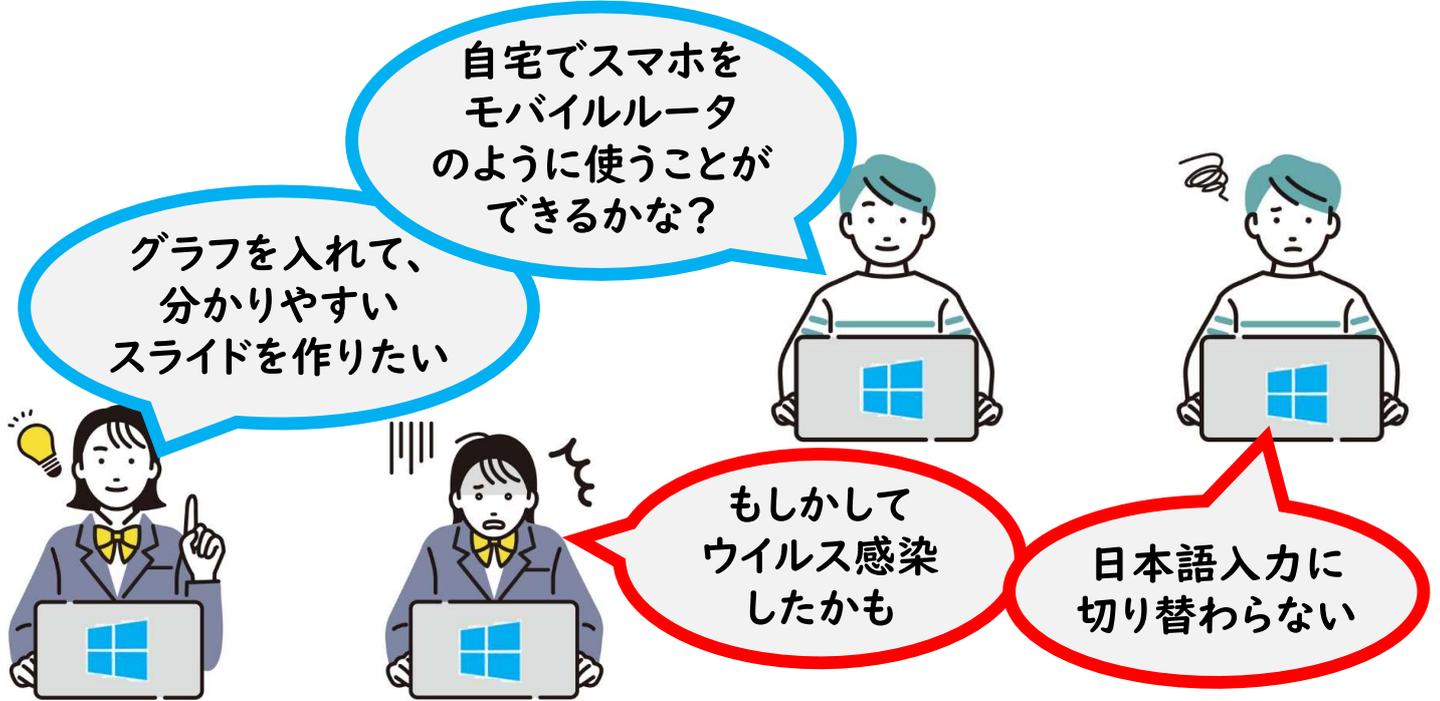


※ 本業務は、富山県教育委員会が㈱石川コンピュータ・センター（および日本電気㈱）に委託（再委託）し実施しています。本業務で両社が取り扱う個人情報、法令で定められた場合を除き本業務の目的のみに使用します。お問い合わせいただいた内容は、個人情報を含まない形で、今後の富山県教育委員会や両社の業務の改善に使用する場合があります。

Q&A

学校から貸与されたタブレット
端末の使い方・トラブル・
アプリの操作・設定について
分からないことがありましたら

富山県GIGAスクール運営支援センターへ



運営支援センターが対応しているOS・アプリ・ソフトは次のとおりです

端末操作 <Windows>	端末操作 <iPad>	MDM <Google Workspace For Education>	MDM <Intune for Education>	MDM <Apple School Manager>	MDM <mobicconnect>	MDM <CLOMO MDM>	各種プロジェクタ <NEC製エプソン製>	モバイルルータ <F8030W>	データ保管庫 <Googleドライブ>
OneDrive データ保管庫 <Oneドライブ>	データ保管庫 <iCloud>	ファイル共有 <sharePoint>	オンライン会議ソフト <Teams>	オンライン会議ソフト <Meet>	オンライン会議ソフト <Zoom>	オンライン会議ソフト <Webex by Cisco>	電子ホワイトボード <Whiteboard>	電子ホワイトボード <Jamboard>	Office表計算 <スプレッドシート>
Officeワープロ <ドキュメント>	Officeプレゼン <スライド>	Office表計算 <Excel>	Officeワープロ <Word>	Officeプレゼン <PowerPoint>	Office表計算 <Numbers>	Officeワープロ <Pages>	プレゼン <KeyNote>	Officeデータベース <Acces>	Officeアンケート <フォーム>
Officeソフト <フォームズ>	ロジック式 プログラミングソフト <ロジック式>	Scratch プログラミング <Scratch>	python プログラミング <python>	JS プログラミング <Java Script>	音楽編集ソフト <GarageBand>	動画編集ソフト <iMovie>	動画編集ソフト <Clips>	学習支援システム <Classroom>	学習支援システム <AppleClassroom>
Inter CLASS for Chrome 授業支援ソフト <InterClass for Chrome>	SKYMENU Cloud 授業支援システム <SkyMenuCloud>	AI英会話アプリ <Terra Talk>	AIドリル・授業支援 <ミライシード>	AIドリル <すらすらドリル>	AIドリル <タブレットドリル>	AIドリル <eライブラリー>	AIドリル・採点支援 <リアテンドアント>	AIドリル <ナビママ>	
i-FILTER @Cloud フィルタリング <i-Filter@Cloud>	InterSafe Gateway Connection フィルタリング <InterSafe>	ウイルス対策ソフト <Trend Micro Standard for K-12>	ウイルス対策ソフト <Trend Micro Apex One>	地図ソフト <Google My Maps>	機械学習・深層学習ソフト <Google Colab>	オンライン美術館ソフト <GoogleArts&Culture>	ニュースポータル <Google ニュース>	プリントソフト <Googleクラウドプリント>	地図ソフト <Google Earth>
地図ソフト <Googleマップ>	画像編集・整理ソフト <Material Gallery>	ストレージソフト <Google フォト>	プログラミングソフト <Google CS First>	BIツールソフト <Googleデータポータル>	翻訳アプリ <Google 翻訳>				